

	<b>DOKUMENT GWARANCYJNY</b>	Nr dokumentu: <b>KI1</b>	
		Wydanie: <b>4</b>	Data wydania: <b>2024-11-22</b>
		Strona/Stron: <b>1 / 1</b>	

1. Gwarant zapewnia sprawną pracę przedmiotu sprzedaży przez okres 24 miesięcy, licząc od daty jego sprzedaży.
2. Podstawą przystąpienia do rozpatrzenia procesu gwarancyjnego przez Gwaranta jest przedstawienie dowodu zakupu, potwierdzającego zachowanie okresu przywołanego w pkt 1.
3. Roszczenie z tytułu gwarancji zgłaszane są Gwarantowi za pośrednictwem bezpośredniego Kupującego przedmiotowego towaru od Gwaranta w terminie do 14 dni kalendarzowych, licząc od dnia powzięcia wiedzy o jego wadach. Po indywidualnych ustaleniach z Gwarantem, termin ten może zostać wydłużony, w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
4. Gwarant, w przypadku uznania roszczeń, wynikających z niniejszej gwarancji, przy jednoczesnym spełnieniu przesłanek przez zgłaszającego, określonych w powyższych punktach - zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych wadliwego towaru lub do dostarczenia nowego, wolnego od wad, lub do zwrotu środków pieniężnych, stanowiących wartość ceny sprzedaży przez Gwaranta za wadliwy przedmiot. Dostarczenie nowego towaru oznacza również dostarczenie towaru równorzędnego, o takiej samej funkcji, bez konieczności zgodności z poprzednim, pod względem: modelu, typu, czy partii produkcyjnej.
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona pod warunkiem przedstawienia prawidłowo wypełnionego druku reklamacyjnego opracowanego przez Gwaranta (do pobrania na stronie internetowej - > <https://www.tedgum.pl/pl/do-pobrania/> ) wraz z dostarczeniem reklamowanego towaru, z zastrzeżeniem, że Gwarant może oświadczyć w formie pisemnej, pod rygorem nieważności - o braku obowiązku dostarczenia go.
6. Gwarancja nie obejmuje zwrotu kosztów naprawy, kosztów demontażu i montażu oraz ewentualnych szkód, spowodowanych wada produktu. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady tkwiące w przedmiocie sprzedaży. W pozostałym zakresie odpowiedzialność Gwaranta jest wyłączona. Gwarant, na podstawie art. 558 § 1 k.c. wyłącza również roszczenia z tytułu rękojmi.
7. W razie zaistnienia wad, Zgłaszający dostarczy przedmiot sprzedaży na własny koszt na adres Gwaranta.
8. Gwarant zobowiązuje się rozpatrzyć zgłoszone roszczenie z tytułu gwarancji w terminie 14 dni, licząc od dnia dostarczenia wadliwego przedmiotu z zastrzeżeniem, że zostały spełnione wszystkie przesłanki, przywołane w pkt 1 i 2. W uzasadnionych przypadkach, Gwarantowi przysługuje przedłużenie przywołanego terminu.
9. Gwarancją nie są objęte:
  - uszkodzenia i wady powstałe na skutek złego montażu, używania i przechowywania przedmiotu sprzedaży w sposób niewłaściwy,
  - towary zamontowane i/lub wymontowane we własnym zakresie, poza serwisem samochodowym,
  - jakiegokolwiek uszkodzenia, powstałe podczas/ w wyniku zdarzeń/kolizji drogowych,
  - wszelkie niesprawności pozostałych elementów pojazdu, z którymi powiązany jest przedmiotowy towar, lub mają na niego wpływ,
10. Części z uznanej reklamacji stają się własnością Gwaranta.
11. Udzielenie niniejszej gwarancji wyłącza stosowanie przepisów o rękojmi.
12. Wszelkie spory powstałe w zakresie przedmiotowej gwarancji, podlegają jurysdykcji sądowej według miejsca siedziby Gwaranta i podlegają przepisom prawnym prawa polskiego.